

Le tecniche della Programmazione Neuro-Linguistica (P.N.L.) per una comunicazione di qualità

*Corso teorico-pratico rivolto a professionisti delle diverse specializzazioni,
e a chiunque voglia acquisire la capacità di relazionarsi positivamente
con gli altri, con se stessi e con la propria professione*

PRESENTAZIONE

La **programmazione neuro-linguistica**, ideata da Richard Bandler, matematico, e John Grinder, linguista, trae origine da osservazioni ed analisi delle strutture comportamentali efficaci.

Fornisce **tecniche** e **strumenti** che consentono di riprodurre tali comportamenti in modo versatile, adattandoli al contesto, all'interlocutore e all'obiettivo.

Il modello della PNL offre quindi le più avanzate tecniche di comunicazione efficace, finalizzate al raggiungimento di obiettivi specifici, in un clima armonioso e piacevole per tutte le parti coinvolte.

Il **corso** si presenta in una veste agile, ben ritmata e stimolante; comprende al suo interno esercitazioni e sperimentazioni pratiche delle tecniche apprese, per promuovere da subito nuovi comportamenti di sicuro successo.

Un percorso di crescita, professionale e personale

STRUTTURA

Sono previsti **tre moduli progressivi**, ciascuno di **14 ore** per un totale di **42 ore**, pause pranzo escluse.

Es. **Sabato e Domenica**
10.00 – 18.00: corso
(pausa pranzo 13.30 – 14.30).

I ° MODULO (o I ° LIVELLO)

ENTRARE IN SINTONIA:

Costruire un rapporto e saperlo gestire;
comprendere il linguaggio delle emozioni.

OBIETTIVI

Miglioramento delle capacità di relazione:

- ✓ Prendere coscienza delle proprie potenzialità comunicative, verbali e non verbali, per sapere sempre, in tutte le situazioni, come e cosa fare.
- ✓ Utilizzare tutto il proprio potenziale comunicativo in modo consapevole per esprimere al meglio se stessi.
- ✓ Conoscere diverse chiavi di interpretazione dei propri interlocutori per riuscire ad interagire al meglio, anche con persone poco comunicative.
- ✓ Maggior soddisfazione di sé e stima da parte degli altri.
- ✓ Comunicare fiducia e competenza.
- ✓ Costruire un clima armonico nella vita personale e professionale.
- ✓ Raggiungere il benessere psico-fisico attraverso la potenzialità dei 5 sensi.

PROGRAMMA

1. Conosciamo la Programmazione Neuro-Linguistica (P.N.L.)

- P.N.L., modello innovativo che rende accessibili a tutti strutture di comunicazione altamente efficaci.

2. La creazione del Rapport

- L'arte di stabilire una comunicazione immediata attraverso tecniche che operano a livello conscio ed inconscio.
- Attivare consapevolmente il potenziale comunicativo globale, verbale e non verbale
- La negoziazione per risolvere contrasti e conflitti.

3. La Calibrazione

- Il fascino del linguaggio non verbale: la rivelazione degli stati interiori.
- Osservare l'altro per sapere cosa ti sta comunicando, consapevolmente ed inconsapevolmente.

4. La Congruenza

- Per aumentare la propria autorevolezza e per valutare l'affidabilità degli interlocutori, nella professione e nella vita privata.

5. La percezione della realtà esterna

- I cinque sensi e la fisiologia: come raggiungere stati di prontezza, efficacia e benessere.
- Favorire il benessere anche negli altri.
- Comprendere e rispettare le diversità.

Esercitazioni

Esercitazioni pratiche in piccoli gruppi all'interno dei quali ciascuno sperimenterà le tecniche PNL apprese nelle tre differenti modalità percettive:

A = il ricevente; B = l'emittente; C = l'osservatore

- Il RAPPORT: le tecniche di rispecchiamento e sincronizzazione, per una sintonia immediata con l'interlocutore.
- CALIBRAZIONE: per imparare a riconoscere lo stato d'animo dell'interlocutore e per verificare l'esito della propria comunicazione.
- Riconoscere la CONGRUENZA e l'INCONGRUENZA nella comunicazione.
- ACUTEZZA SENSORIALE: Le potenzialità dei 5 sensi per stare bene.
- Conoscere il significato dei movimenti oculari spontanei.

II MODULO (o II ° LIVELLO)

INTERAGIRE IN POSITIVO

Il linguaggio e il pensiero positivo:
per favorire l'armonia all'esterno e all'interno di sé.

OBIETTIVI

Valorizzare se stessi, attivare le potenzialità:

- ✓ Utilizzare al meglio il linguaggio verbale per una comunicazione reale.
- ✓ Parlare chiaro per essere chiari, con se stessi e con gli altri.
- ✓ Imparare ad agire ed operare per i propri obiettivi in modo consapevole e con fiducia.
- ✓ Acquisire un atteggiamento mentale positivo utile a liberare energie e risorse per arricchire la propria professionalità ed esperienza umana.

PROGRAMMA

6. Il Metamodello linguistico

- Quando parlare vuol dire anche capirsi.
- Adeguare il linguaggio alle esigenze del momento.
- La struttura superficiale e la struttura profonda.
"Devo" o... "Voglio"?

7. Il Reframing

- Imparare a reagire in positivo alle situazioni.
- Guidare in positivo la percezione dell'interlocutore.

8. Formulazione degli obiettivi

- Una strategia per aumentare le possibilità di realizzare un progetto.

9. Le posizioni percettive

- Imparare a vedere la realtà da più punti di vista per trovare le risorse utili al superamento di un ostacolo.
- L'autoprotezione nelle situazioni stressanti.

Esercitazioni

- La correzione delle violazioni al METAMODELLO LINGUISTICO:
Generalizzazioni – Distorsioni – Cancellazioni
- RISTRUTTURAZIONE: instaurare cornici positive, ovvero la ricerca del contesto (=cornice) nel quale un aspetto di sé apparentemente negativo risulti invece positivo ed opportuno.
- Programmazione di un OBIETTIVO BEN FORMULATO secondo i quattro principi della PNL, per acquisire la tecnica in questione.
- Espansione delle RISORSE PERSONALI attraverso l'arricchimento apportato dalla varietà delle diverse *posizioni percettive* che ciascuno avrà imparato ad assumere.

III MODULO (o III ° LIVELLO)

CAPIRE PROFONDAMENTE GLI ALTRI E SE STESSI:

Cosa appassiona e motiva una persona.
Come acquisire una mentalità positiva e realizzare i propri obiettivi.

OBIETTIVI

Miglioramento del rapporto con se stessi e la propria vita:

- ✓ Superare conflitti ed incomprensioni, per vivere con soddisfazione la vita professionale e personale.
- ✓ Ritrovare lo slancio e la motivazione nella vita e nell'attività professionale.
- ✓ Comprendere il senso e lo scopo profondo della propria esistenza.
- ✓ Conoscere codici di interpretazione delle persone e della realtà utili ad agire con efficacia e consapevolezza: da protagonisti.

PROGRAMMA

10. Il Metaprogramma

- Una griglia di lettura che consente di conoscere le strategie inconsapevoli di decisione degli altri, ma anche le proprie!

11. I livelli logici di Robert Dilts

- Il potere delle **credenze**
- Diventa vero quello che si crede vero.
- Le credenze e la loro influenza sul comportamento.

12. I valori

- Scoprire la passione e la motivazione.
- Per conoscere profondamente se stessi e gli altri.
- I valori e la loro influenza sul comportamento.

13. La ricerca della identità

- L'identità e il senso della propria vita.
- L'essenza di una persona.

Esercitazioni

- Esercitazione pratica in piccoli gruppi, all'interno dei quali ciascuno imparerà a riconoscere e tracciare il *metaprogramma* di un altro, per sperimentare l'abilità di leggere il profilo dell'interlocutore cogliendolo dal contenuto delle parole usate.
- Esercitazione pratica in gruppi intermedi (6-7 persone) per sperimentare l'effettiva influenza delle convinzioni individuali sul comportamento, sia in senso restrittivo che generativo.
- Esercitazione pratica in piccoli gruppi, all'interno dei quali ciascuno acquisirà l'abilità di riconoscere ed elaborare la gerarchia dei VALORI di un altro, per imparare a conoscere le motivazioni profonde dell'interlocutore. In questo modo ciascun partecipante potrà divenire consapevole anche della *propria* gerarchia dei valori acquisendo maggior consapevolezza delle *proprie* motivazioni anche in relazione alle scelte professionali
- Esercitazione pratica. Ciascun partecipante, dopo averla appresa, applica la tecnica PNL per l'individuazione dell' IDENTITA', per *incontrare* la parte più vera degli altri, ma anche per una consapevolezza ancora più profonda di se stessi e della propria missione.

METODOLOGIA

Presentazione teorica degli argomenti ed esercitazioni pratiche in piccoli gruppi per un apprendimento a livello cognitivo e fisiologico.

DOCENTE: CLAUDIO BORZI

Esperto in comunicazione, ha approfondito in particolare le tematiche riguardanti la comunicazione verbale e non verbale.

E' **LOGOPEDISTA** e possiede competenze specifiche e conoscenze approfondite di Programmazione Neuro- Linguistica (P.N.L.) di cui ha conseguito i diplomi internazionali di **PRACTITIONER** e di **MASTER**.

Ha elaborato tecniche originali per suscitare ed ottimizzare le risorse personali.

E' autore e docente di corsi di aggiornamento professionale nel campo della comunicazione rivolti a strutture pubbliche e ad aziende private.

Svolge consulenze individuali per la valorizzazione delle risorse e il perfezionamento della comunicazione e del linguaggio.

Principali collaborazioni:

☐ Attività di ricerca

- ✓ Istituto Superiore per la Prevenzione e la Sicurezza del Lavoro (*ISPELS*)
(Progetto di ricerca : "*Teoria, metodi e strategie di comunicazione e disseminazione dell'informazione scientifica in materia di salute e sicurezza del lavoro*")

☐ Attività di docenza e formazione in comunicazione P.N.L.:

- ✓ B.B.C. – By Business Center di Latina (*aggiornamento professionale ECM rivolto alle differenti categorie del mondo medico e sanitario*)
- ✓ Ilic' Editrice di Milano (*aggiornamento professionale ECM rivolto agli odontoiatri*)
- ✓ Istituto di Ortofonia di Roma (*corsi di specializzazione in Psicoterapia dell'età evolutiva*)
- ✓ Centro di Riferimento Regionale per problemi di alcol e patologie alcol-correlate, Dipartimento di Medicina Clinica, Sesta Clinica del Policlinico Umberto I – Università di Roma "La Sapienza"
- ✓ Ministero dell'Interno – Dipartimento dei Vigili del Fuoco del Soccorso Pubblico e della Difesa Civile – Direzione Centrale per la Formazione – Area Coordinamento e Sviluppo. (*Corso di aggiornamento per Funzionari Tutor*)
- ✓ NetForm s.r.l. Formazione e Servizi per le Imprese. (*Corsi di Formazione nel campo della Comunicazione*)
- ✓ Assessorato per le politiche sociali e della famiglia della Provincia di Roma e Caritas Diocesana di Roma. (*progetto "Alzheimer: formazione e sostegno per la qualità della vita nei processi di invecchiamento"*)
- ✓ 112° circolo didattico "De Gasperi" di Roma (*Identificazione e corretta gestione delle difficoltà affettivo-relazionali degli alunni della scuola elementare*)
- ✓ Centro Informazione e Educazione allo Sviluppo (*CIES*)
- ✓ Istituto per gli Studi Sui Servizi Sociali (*ISTISSS*)
- ✓ Centro Servizi per il Volontariato (*CESV*)

ormazione specifica

- ☐ Diploma internazionale di MASTER in Programmazione Neuro-Linguistica (P.N.L.) rilasciato dalla Society of Neuro – Linguistic Programming – U.S.A. -
- ☐ Diploma internazionale di PRACTITIONER in Programmazione-Neuro Linguistica (P.N.L) rilasciato dalla Society of Neuro – Linguistic Programming – U.S.A. -
- ☐ Diploma di terapeuta della riabilitazione LOGOPEDISTA conseguito presso l'Istituto di Ortofonia di Roma.
- ☐ Diploma di ASSISTENTE DOMICILIARE e dei Servizi Tutelari, conseguito presso l'Ente Italiano Servizi Sociali (E.I.S.S.)
- ☐ Maturità CLASSICA conseguita presso il Liceo salesiano "Sacro Cuore" di Roma

